

## **CRM WEB** *AnyTime AnyWhere* **Accesso ai Dati e ai Processi Aziendali da Remoto.**

### **DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA**

Una delle esigenze fondamentali di una Azienda è quella di **poter accedere ai dati aziendali in qualsiasi momento** (AnyTime) **da qualunque luogo** (AnyWhere) sicuramente con "PC", ma anche con "dispositivi portatili" con più alta "trasportabilità" come Cellulari e Palmari, per poter ridurre i tempi di elaborazione e di analisi dei dati aziendali.

### **DESCRIZIONE DELL'APPLICAZIONE**

**CRM WEB AnyWhere AnyTime:** è una Applicazione Software Web per la **Gestione Unificata** e la **Organizzazione** dei **Dati** e dei **Processi Aziendali da Remoto**.

Il Progetto prevede l'integrazione, l'importazione e l'interfaccia con i dati pre-esistenti nelle Banche Dati Aziendali e la gestione degli Utenti abilitati ad accedere ai Dati con permessi di accesso parziale o totale.

CRM WEB è strutturato a Moduli di Gestione integrati e interfacciati con le Banche Dati di Clienti, Fornitori, Prodotti, Preventivi, Ordini, Contratti, Esigenze, Contatti.

Di seguito sono elencati i Moduli di Gestione personalizzabili e implementabili anche solo parzialmente in base alle esigenze dei Clienti:

- **Modulo Clienti**
- **Modulo Fornitori**
- **Modulo Prodotti**
- **Modulo Preventivi**
- **Modulo Ordini**
- **Modulo Contratti**
- **Modulo Esigenze**
- **Modulo Contatti**
- **Modulo Piani di Manutenzione**
- **Modulo Amministrazione (fatture)**
- **Modulo Magazzino**
- **Modulo Telemarketing**
- **Modulo Agenti**
- **Modulo Operatori**
- **Modulo Manutentori**
- **Modulo Agenda Agenti**
- **Modulo Agenda Manutentori**
- **Modulo Provvigioni Agenti**
- **Modulo Gestione Protocollo**
- **Modulo SMS Service**
- **Modulo Gestione Fax**
- **Modulo Codici a Barre**
- **Modulo RFID**
- **Modulo Importazione File Excel**
- **Modulo Esportazione File Excel**
- **Modulo Gestione Mailing List**
- **Modulo Statistiche**
- **Modulo Report**
- **Modulo Amministratore di Sistema**

Il Progetto può risiedere sui nostri Server o su un Server del Cliente, Attivo 24 su 24 ore, 365 giorni all'anno, accessibile da qualsiasi computer o dispositivo mobile attraverso internet con login e password.

### **A CHI SI RIVOLGE**

A tutte le Aziende che hanno la necessità di accedere ai Dati Aziendali in Mobilità, comodamente con un Cellulare, un Palmare o attraverso una postazione Internet.

### **SETTORE MERCEOLOGICO DI RIFERIMENTO**

Nessuna limitazione merceologica

### **BENEFICI PERCEPITI DAL CLIENTE**

Abbattimento dei tempi di data entry, velocizzazione dei processi aziendali, immediatezza di accesso ai dati, incremento della produttività aziendale.

### **DEMO**

E' disponibile una DEMO dell'applicazione on web, basta chiamare il numero **080/3255053** o andare sul sito [www.macnil.it](http://www.macnil.it) alla voce **Contatti** per avere una login e una password per la demo.