

SMS BANCHE WEB

La Nuova Linea di Comunicazione per le BANCHE: Veloce, Efficace ed Economica per Inviare e Ricevere SMS

Le Banche per poter comunicare con il mondo esterno ha sicuramente una linea telefonica, una linea fax, un indirizzo e-mail, un sito internet. Ad oggi, considerando la larga diffusione dei cellulari e la facilità di utilizzo degli SMS, si può affermare che la comunicazione via SMS ricopra un ruolo importante per la comunicazione di un'Azienda, un'Ente, un'Associazione sia in entrata che in uscita. E' certo che la comunicazione via SMS non vuole sostituire i tradizionali sistemi di comunicazione, ma vuole essere complementare a questi. Possiamo definirla la via di comunicazione "più democratica" in assoluto, in virtù del fatto che tutti sanno usare gli SMS indipendentemente dalla propria situazione sociale, culturale ed economica (costo certo e non è richiesta nessuna conoscenza tecnologica particolare per l'utilizzo).

DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Il Sindacato per poter raggiungere i propri obiettivi devono soddisfare le esigenze fondamentali, ovvero Informare, Fidelizzare e Incrementare i propri Utenti o Associati, o permettere agli stessi di Richiedere Informazioni in Tempo Reale in modo veloce, efficace ed economico, quindi via SMS, automaticamente 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.

DESCRIZIONE DELL'APPLICAZIONE

L'Applicazione è denominata **SMS BANCHE WEB**, permette di inviare e ricevere SMS con estrema semplicità e facilità attraverso Internet, quindi anche in mobilità con accesso remoto; consente di comunicare con i propri Utenti in modo discreto, veloce, efficace, economico e con la certezza che l'utente ha ricevuto l'informazione. Consente di far conoscere in qualsiasi istante i movimenti economici e le ultime novità dei prodotti finanziari ai propri clienti, dando a questi la possibilità di effettuare qualsiasi operazione in serenità. Richiedere con un SMS il proprio Saldo o Estratto di conto corrente quando la Banca è chiusa e non si dispone di un accesso internet, ricevere un SMS che avvisa dell'avvenuto accredito del proprio stipendio, sono queste solo alcune applicazioni. E' possibile inoltre, richiedere un SMS di notifica, che attesti la data e l'ora della consegna dell'SMS. Di seguito viene meglio specificata l'applicazione:

- **Numero di Cellulare (M2M, SMASH o InfoTIM):** assegnazione di numero riservato al solo invio e ricezione di SMS
- **Login e Password:** assegnazione di una o più login per accesso all'applicazione via WEB
- **Gestione Banche Dati Clienti:** contenenti i numeri di cellulare e dati degli utenti del servizio (cognome, nome, num. Cellulare, CAP, Provincia, Sesso, Data di Nascita.....), possibilità di raggruppare i clienti per categoria di appartenenza
- **Gestione Invio SMS:** ad un numero, a tutti i numeri in Banca Dati, oppure con Selezioni specifiche per CAP, per Provincia, per Sesso, per Età,
- **Gestione Autorisposta:** invio Automatico di un SMS con Testo personalizzato, in risposta alla richiesta dell'utente: saldo, estratto conto, bonifico, acquisto titoli,
- **Gestione Incremento Utenti, Associati:** Archiviazione automatica in Banca Dati del Numero di Cellulare mittente dell'SMS ricevuto
- **Gestione Fidelizzazione Automatica:** invio di un SMS di Buon Compleanno o di una Ricorrenza o di un Avviso di Scadenza nella data specifica della ricorrenza o scadenza
- **Gestione SMS Inviati:** archiviazione in ordine di data e ora di invio, di tutti gli SMS inviati con i numeri di cellulare dei destinatari e il testo
- **Gestione SMS Ricevuti:** archiviazione in ordine di data e ora di ricezione, di tutti gli SMS ricevuti con i numeri di cellulare dei mittenti e il testo
- **Scheda di Servizio:** gestione di password e codici di sicurezza nell'utilizzo del sistema, abilitazione e disabilitazione servizi: autorisposta, buon compleanno, modifica testi
- **Servizio Notifica:** possibilità di richiesta di un SMS di notifica per ogni SMS inviato, che attesti la data e l'ora della consegna dell'avviso di scadenza.
- **SMS a numeri fissi:** possibilità di inviare SMS a numeri fissi privati, anche se sprovvisti di apparecchi predisposti per la lettura SMS (tipo Sirio)
- **Gestione Inviati Programmati:** invio di SMS programmati ad uno, a tutti i numeri in banca dati o con selezioni specifiche, in date e ore prestabilite, con la possibilità di ripetizione oraria, giornaliera, settimanale o mensile dell'invio dell'SMS
- **Esportazione File Excel:** possibilità di esportare dati (SMS Ricevuti, SMS Inviati, Dati Utenti) in file excel
- **Importazione File Excel:** possibilità di importare un file excel per l'invio automatico di SMS, con data, ora, numero di cellulare, testo personalizzato

A CHI SI RIVOLGE

Considerando che le Applicazioni con gli SMS sono notevoli, definiamo una regola per stabilire a chi può servire SMS BANCHE WEB: a tutte le Banche che hanno già una linea telefonica, una linea fax o un collegamento internet (e-mail).

BENEFICI PERCEPITI DAL CLIENTE

Comunicare con i propri Utenti in modo Veloce, Efficace ed Economico, con fruibilità del servizio 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, da qualsiasi parte del mondo, anche con accesso remoto in mobilità con Portatile con TIM Data Kit o con un Palmare.

DEMO

E' disponibile una DEMO dell'applicazione on web, basta chiamare il numero **080/3255053** o andare sul sito www.macnil.it alla voce **Contatti** per avere una login e una password per la demo.