

SMS ENTI PUBBLICI WEB

La Nuova Linea di Comunicazione via SMS: Discreta, Veloce, Efficace ed Economica per gli ENTI PUBBLICI.

Il Servizio non nasce per sostituire le tradizionali linee di comunicazione (telefono fisso, telefono mobile, fax, e-mail, sito internet), ma per essere complementare a queste. Possiamo definirlo la via di comunicazione "più democratica" in assoluto, in virtù del fatto che tutti sanno usare gli SMS indipendentemente dalla propria situazione sociale, culturale ed economica (costo certo e non è richiesto nessuna conoscenza tecnologica particolare per l'utilizzo).

DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

L'Ente Pubblico può avere il proprio numero di comunicazione SMS con i propri Utenti, i quali possono ricevere informazioni di pubblica utilità (es.: protezione civile, fuga di gas, blocco stradale, black out, eventi straordinari, mancanza acqua, etc.) anche sui telefoni fissi e gli stessi Utenti possono richiedere informazioni specifiche con un semplice SMS, utilizzando una chiave di ricerca (es.: vigili urbani, ufficio anagrafe, farmacia, eventi, carabinieri,).

Consente di effettuare sondaggi e richiedere opinioni sull'operato dell'amministrazione; gli utenti possono esprimere volontariamente le proprie opinioni con un SMS. Un esempio per i Comuni è il servizio **SMS Informa Giovani** dedicato ad informare i giovani di iniziative ed eventi organizzati dal Comune. Il canale di comunicazione via SMS, può essere utilizzato per convocare i consigli comunali, per dare la possibilità di prenotare un appuntamento o un documento,

DESCRIZIONE DELL'APPLICAZIONE

L'Applicazione è denominata **SMS ENTI PUBBLICI WEB**, consente di comunicare con i propri Utenti in modo discreto, veloce, efficace, economico e con la certezza che l'utente ha ricevuto l'informazione.

E' possibile inoltre, richiedere un SMS di notifica, che attesti la data e l'ora della consegna dell'SMS. Di seguito viene meglio specificata l'applicazione:

- **Numero di Cellulare (M2M, SIM voce, SMASH o InfoTIM):** assegnazione di numero riservato alla sola trasmissione e ricezione di SMS (assegnato dalla TIM)
- **Login e Password:** assegnazione di una login per accesso all'applicazione via WEB
- **Gestione Banche Dati Clienti:** archiviazione dei numeri di cellulare e dei dati degli utenti del servizio (cognome, nome,), possibilità di raggruppare gli utenti per categoria
- **Gestione Invio SMS** ad un numero, a tutti i numeri in Banca Dati, oppure con selezioni specifiche: per nome, sesso, cap, provincia, categoria
- **Gestione Autorisposta:** invio Automatico di un SMS predefinito ad ogni SMS in entrata con testo specifico (es.: ufficio anagrafe, farmacia, eventi, carabinieri,). (la funzione può essere disattivata)
- **Gestione Archiviazione Numeri:** Archiviazione automatica del Numero di Cellulare mittente dell'SMS in Banca Dati dell'Ente
- **Gestione SMS Inviati:** archiviazione in ordine di data e ora di invio, di tutti gli SMS inviati con i numeri di cellulare dei destinatari e il testo
- **Gestione SMS Ricevuti:** archiviazione in ordine di data e ora di ricezione, di tutti gli SMS ricevuti con i numeri di cellulare dei mittenti e il testo
- **Scheda di Servizio:** gestione di password e codici di sicurezza nell'utilizzo del sistema, abilitazione/disabilitazione servizi: modifica testi, ripetizione invio SMS, date scadenze speciali
- **Servizio Notifica:** possibilità di richiesta di un SMS di notifica per ogni SMS inviato, che attesti la data e l'ora della consegna dell'avviso di scadenza.
- **SMS a numeri fissi:** possibilità di inviare SMS a numeri fissi privati, anche se sprovvisti di apparecchi predisposti per la lettura SMS (tipo Sirio)
- **Gestione Inviati Programmati:** invio di SMS programmati ad uno, a tutti i numeri in banca dati o con selezioni specifiche, in date e ore prestabilite, con la possibilità di ripetizione oraria, giornaliera, settimanale o mensile dell'invio dell'SMS
- **L'Applicazione** è residente sui nostri Server, Attiva 24 su 24 ore, 365 giorni all'anno, accessibile da qualsiasi computer attraverso internet con login e password.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti gli Enti Pubblici e Privati: Regione, Provincia, Comune, Circostrizione, ASL, Comunità Montane,

BENEFICI PERCEPITI DAL CLIENTE

Abbattimento dei costi di comunicazione per brevi informazioni, discrezione, efficacia, velocità, certezza di ricezione dell'informazione, fruibilità 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, via web.

DEMO

E' disponibile una DEMO dell'applicazione on web, basta chiamare il numero **080/3255053** o andare sul sito www.macnil.it alla voce **Contatti** per avere una login e una password per la demo.