

SMS MANUTENZIONI WEB

La Nuova Linea di Comunicazione via SMS: Discreta, Veloce, Efficace ed Economica per le MANUTENZIONI. Sistema per Avvisare Automaticamente un Proprio Cliente della Scadenza della Manutenzione Periodica Per Auto, Moto, Camion, via SMS.

DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Tutte le Officine addette alle Manutenzioni Periodiche, per garantirsi che il proprietario dell'auto scelga sempre la propria officina, si preoccupano di avvisare in tempo i propri clienti, per esempio con una cartolina postale (costo minimo 0,45 € cent), con una telefonata, della scadenza della manutenzione ordinaria. La preparazione di una cartolina postale significa che un operatore si preoccupa di verificare le date di scadenza, di stampare un'etichetta o di scrivere a mano l'indirizzo del destinatario sulla cartolina, di riportare i dati di riferimento: data della scadenza, numero di targa, modello auto

DESCRIZIONE DELL'APPLICAZIONE

L'Applicazione è denominata **SMS MANUTENZIONI WEB** ovvero la possibilità di inviare e ricevere SMS con estrema semplicità e facilità attraverso Internet, quindi anche in mobilità con accesso remoto. Di seguito viene meglio specificata l'applicazione:

- **Numero di Cellulare (M2M, SMASH o InfoTIM):** assegnazione di numero riservato al solo invio e ricezione di SMS
- **Login e Password:** assegnazione di una o più login per accesso all'applicazione via WEB
- **Gestione Banche Dati Clienti:** contenenti i numeri di cellulare e dati degli utenti del servizio (numero targa, modello auto,.....), possibilità di raggruppare i clienti per categoria: auto, moto, camion
- **Gestione Invio Automatico dell'SMS di Avviso Scadenza Manutenzione:** l'applicazione in automatico nella data prevista (esempio: 1 mese, 15 gg ... prima o in entrambe le date) prepara un SMS con testo contenente il nome del cliente, la data di scadenza manutenzione, il tipo di auto, la targa, e lo invia al numero di cellulare del cliente
- **Gestione Invio SMS:** ad un numero, a tutti i numeri in Banca Dati, oppure con Selezioni specifiche per CAP, per Provincia, per Sesso, per Età,
- **Gestione Autorisposta:** invio Automatico di un SMS con Testo predefinito ad ogni SMS in entrata al sistema Archiviazione del Numero di Cellulare in Banca Dati
- **Gestione Incremento Clienti:** Archiviazione automatica in Banca Dati del Numero di Cellulare mittente dell'SMS ricevuto
- **Gestione Fidelizzazione Automatica:** invio di un SMS di Buon Compleanno o di una Ricorrenza o di un Avviso di Scadenza nella data specifica della ricorrenza o scadenza
- **Gestione SMS Inviati:** archiviazione in ordine di data e ora di invio, di tutti gli SMS inviati con i numeri di cellulare dei destinatari e il testo
- **Gestione SMS Ricevuti:** archiviazione in ordine di data e ora di ricezione, di tutti gli SMS ricevuti con i numeri di cellulare dei mittenti e il testo
- **Scheda di Servizio:** gestione di password e codici di sicurezza nell'utilizzo del sistema, abilitazione e disabilitazione servizi: autorisposta, buon compleanno, modifica testi
- **Servizio Notifica:** possibilità di richiesta di un SMS di notifica per ogni SMS inviato, che attesti la data e l'ora della consegna dell'avviso di scadenza.
- **SMS a numeri fissi:** possibilità di inviare SMS a numeri fissi privati, anche se sprovvisti di apparecchi predisposti per la lettura SMS (tipo Sirio)
- **Gestione Inviati Programmati:** invio di SMS programmati ad uno, a tutti i numeri in banca dati o con selezioni specifiche, in date e ore prestabilite, con la possibilità di ripetizione oraria, giornaliera, settimanale o mensile dell'invio dell'SMS
- **Esportazione File Excel:** possibilità di esportare dati (SMS Ricevuti, SMS Inviati, Dati Utenti) in file excel
- **Importazione File Excel:** possibilità di importare un file excel per l'invio automatico di SMS, con data, ora, numero di cellulare, testo personalizzato

L'Applicazione è residente sui nostri Server, Attiva 24 su 24 ore, 365 giorni all'anno, accessibile da qualsiasi computer attraverso internet con login e password.

SETTORE MERCEOLOGICO DI RIFERIMENTO

Officine Meccaniche, Elettrauti,

BENEFICI PERCEPITI DAL CLIENTE

Comunicare con i propri Clienti in modo Veloce, Efficace ed Economico, con fruibilità del servizio 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, da qualsiasi parte del mondo, anche con accesso remoto in mobilità con TIM Data Kit o Palmare.

DEMO

E' disponibile una DEMO dell'applicazione on web, basta chiamare il numero **080 / 325 50 53** o andare sul sito www.macnil.it per avere una login e una password per la demo.