

SMS PUNTI VENDITA WEB

Sistema per Conoscere via SMS l'indirizzo di un Punto Vendita 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Il Servizio non nasce per sostituire le tradizionali linee di comunicazione (telefono fisso, telefono mobile, fax, e-mail, sito internet), ma per essere complementare a queste. Possiamo definirla la via di comunicazione "più democratica" in assoluto, in virtù del fatto che tutti sanno usare gli SMS indipendentemente dalla propria situazione sociale, culturale ed economica (costo certo e non è richiesto nessuna conoscenza tecnologica particolare per l'utilizzo).

DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Tutte le Aziende che pubblicizzano i propri prodotti e il proprio marchio su di un qualsiasi giornale o periodico, riportano i riferimenti per essere contattati: telefono fisso, sito internet o la propria e-mail. Attraverso questi riferimenti un utente finale può richiedere l'indirizzo del Punto Vendita più vicino al proprio domicilio, dove rivolgersi per l'acquisto. Solitamente dietro un telefono fisso vi è un operatore, che risponde in certi orari e in certi giorni della settimana.

DESCRIZIONE DELL'APPLICAZIONE

L'Applicazione è denominata **SMS PUNTI VENDITA WEB**, consente di comunicare con i propri Utenti in modo discreto, veloce, efficace, economico e con la certezza che l'utente ha ricevuto l'informazione.

E' possibile inoltre, richiedere un SMS di notifica, che attesti la data e l'ora della consegna dell'SMS. Di seguito viene meglio specificata l'applicazione:

- **Numero di Cellulare (M2M, SIM voce, SMASH o InfoTIM):** assegnazione di numero riservato alla sola trasmissione e ricezione di SMS (assegnato dalla TIM)
- **Login e Password:** assegnazione di una login per accesso all'applicazione via WEB
- **Gestione Banche Dati Clienti:** archiviazione dei numeri di cellulare e dei dati degli utenti del servizio (cognome, nome,), possibilità di raggruppare gli utenti per categoria
- **Gestione Banche Dati Punti Vendita:** archiviazione degli Indirizzi Completi di tutti i Punti Vendita, organizzati per Cap, per Provincia, per Regione.
- **Gestione Invio SMS** ad un numero, a tutti i numeri in Banca Dati, oppure con selezioni specifiche: per nome, sesso, cap, provincia, categoria
- **Gestione Autorisposta Ricerca PUNTI VENDITA:** invio Automatico di un SMS predefinito ad ogni SMS in entrata con testo contenente il CAP o Nome della Città del Punto Vendita Richiesto
- **Gestione Archiviazione Numeri:** Archiviazione automatica del Numero di Cellulare mittente dell'SMS in Banca Dati dell'Ente
- **Gestione SMS Inviati:** archiviazione in ordine di data e ora di invio, di tutti gli SMS inviati con i numeri di cellulare dei destinatari e il testo
- **Gestione SMS Ricevuti:** archiviazione in ordine di data e ora di ricezione, di tutti gli SMS ricevuti con i numeri di cellulare dei mittenti e il testo
- **Scheda di Servizio:** gestione di password e codici di sicurezza nell'utilizzo del sistema, abilitazione/disabilitazione servizi: modifica testi, ripetizione invio SMS, date scadenze speciali
- **Servizio Notifica:** possibilità di richiesta di un SMS di notifica per ogni SMS inviato, che attesti la data e l'ora della consegna dell'avviso di scadenza.
- **SMS a numeri fissi:** possibilità di inviare SMS a numeri fissi privati, anche se sprovvisti di apparecchi predisposti per la lettura SMS (tipo Sirio)
- **Gestione Invii Programmati:** invio di SMS programmati ad uno, a tutti i numeri in banca dati o con selezioni specifiche, in date e ore prestabilite, con la possibilità di ripetizione oraria, giornaliera, settimanale o mensile dell'invio dell'SMS
- **L'Applicazione** è residente sui nostri Server, Attiva 24 su 24 ore, 365 giorni all'anno, accessibile da qualsiasi computer attraverso internet con login e password.

A CHI SI RIVOLGE

A tutte le Aziende che solitamente pubblicizzano i propri prodotti e il proprio marchio, che hanno la necessità di far conoscere l'ubicazione dei propri punti vendita.

SETTORE MERCEOLOGICO DI RIFERIMENTO

Tutti i settori merceologici: da quello alimentare al farmaceutico, dall'abbigliamento all'automobilistico, [...]

BENEFICI PERCEPITI DAL CLIENTE

Abbattimento dei costi per il Call Center per l'Azienda. Efficacia, Velocità, fruibilità 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, possibilità di fare statistiche.

DEMO

E' disponibile una DEMO dell'applicazione on web, basta chiamare il numero **080/3255053** o andare sul sito www.macnil.it alla voce **Contatti** per avere una login e una password per la demo.